

Förköpsinformation

Ikano Bank Trygg | 2022–01

Ikano Bank Trygg är en frivillig grupp försäkring som kunder hos Ikano Bank eller bolånekunder som Ikano Bank förmedlat till Borgo AB (publ) kan ansluta sig till efter särskild ansökan. Försäkringen kan ersätta ditt försäkrade månadsbelopp vid sjukskrivning på grund av olycksfall och sjukdom samt vid arbetslöshet.



Förköpsinformation är något som vi ska ge dig enligt lag. Du bör skriva ut och spara denna information eller spara den digitalt. Det är viktigt att läsa detta dokument. Detta är en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. De fullständiga försäkringsvillkoren finns att hämta på www.ikanobank.se. Försäkringsgivare är AXA.



Ikano Bank Trygg

Ikano Bank Trygg är en frivillig grupp försäkring som kan ersätta ditt försäkrade belopp upp till 15 000 kr per månad, vid sjukskrivning (på minst 50%) på grund av olycksfall och sjukdom i mer än 30 dagar samt vid ofrivillig arbetslöshet. Begränsningar och undantag till försäkringsskyddet framgår av försäkringsvillkoren.

Kostnad för försäkringen

Försäkringspremien beräknas som en fast procentsats på 4.20% av det totalt försäkrade månadsbeloppet och betalas månadsvis i förskott.

Försäkringen träder i kraft när vi har godkänt din ansökan.

Försäkringstid

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas varje månad automatiskt om den inte sägs upp av dig eller Försäkringsgivaren.



Vem kan teckna Trygghetsförsäkring?

Du kan teckna Trygghetsförsäkring om du:

- är kund hos Ikano Bank eller bolånekund som Ikano Bank förmedlat till Borgo AB (publ),
- är folkbokförd i Sverige
- har fyllt 18 men inte 65 år (försäkringen gäller endast till månaden för fyllda 68 år)
- har en av följande anställningsformer:
 - Tillsviareanställning om minst 17 timmar per vecka och du har haft anställningen minst 6 månader i följd hos samma arbetsgivare (annan anställning än tillsviareanställning som hos samma arbetsgivare övergår till tillsviareanställning får tillgodoräknas i de 6 månaderna så länge du är tillsviareanställd när du ansluts till försäkringen)
 - Visstidsanställning om minst 17 timmar per vecka
 - Egenföretagare sedan minst 12 månader
- är fullt arbetsför.

Som visstidsanställd måste du ha arbetat hos samma arbetsgivare mer än 24 månader för att vara berättigad till ersättning.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Observera att Ikano Bank och AXA tillsammans har gjort följande antaganden om behovet av försäkringen för de kunder som erbjuds produkten:

- är kund hos Ikano Bank eller bolånekund som Ikano Bank förmedlat till Borgo AB (publ),
- är löntagare
- har löpande fasta, direkta och indirekta kostnader.

Om ovan antaganden inte uppfylls, är det möjligt att denna försäkring inte passar dig.



Så tecknar du din försäkring

Vill du teckna försäkringen gör du det direkt via Ikano Bank. Betalning av din försäkring sker till AXA genom Autogiro. I samband med din ansökan ombeds du ta del av respektive tjänsts villkor och därefter lämna ditt godkännande för valt betalningssätt. Har du frågor kring försäkringen är du välkommen att kontakta AXA på telefon; 08-519 896 21 eller via e-post till clp.se.kundservice@partners.axa.

Ersättning

Ersättning vid sjukskrivning eller arbetslöshet kan betalas i upp till 12 månader (360 dagar) i följd för varje försäkringsfall. Det högsta belopp försäkringen kan ersätta dig med är 15 000 kr per månad. Den sammanlagda utbetalningen för flera perioder av sjukskrivning och arbetslöshet kan vara högst 36 månadsbetalningar.

Vid sjukskrivning samt ofrivillig arbetslöshet, sker betalning av ersättning från försäkringsgivaren direkt till det konto du själv anger.

Vad täcker Trygghetsförsäkring?

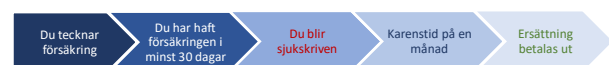
Fullständig information om begränsningar och undantag m.m. framgår av försäkringsvillkoren till Ikano Bank Trygg som du hittar på www.ikanobank.se.

I korthet gäller följande:



Sjukskrivning

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är sjukskriven på minst 50 % på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra ditt arbete som tillsviareanställd, visstidsanställning eller egenföretagare. Du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller skadan. Den anställning du är sjukskriven från skall ha en arbetstid på minst 17 timmar per vecka alternativt vara sjukskriven från ditt arbete som egenföretagare. Efter karenstid på 30 dagar kan försäkringen ersätta en trettiondedel (1/30) per dag av försäkrat månadsbelopp så länge du är sjukskriven på minst 50 %, dock max 15 000 kronor per månad.



Väsentliga undantag

Försäkringen täcker inte sjukskrivning som är på mindre än 50 % eller inträder inom 30 dagar från försäkringens startdatum. Den täcker inte heller sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada

som du kände till inom tolv månader närmast innan du tecknade försäkringen eller som du fått eller sökt råd eller behandling för hos hälso- och sjukvården inom 12 månader innan du tecknat försäkringen.

Försäkringen undantar vidare bl.a.:

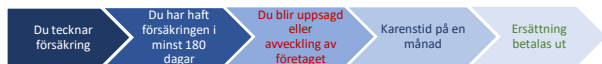
- sjukskrivning som beror på alkohol- och/eller narkotikamisbruk eller självförvållad kroppsskada,
- sjukskrivning som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- sjukskrivning till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,
- för sjukskrivning som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress eller krisreaktion behöver du antingen skicka in ett intyg som styrker att Försäkringskassan har godkänt din sjukskrivning eller ett intyg utfärdat av specialistläkare på området



Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning eller visstidsanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga. att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete. Som visstidsanställd måste du ha arbetat hos samma arbetsgivare mer än 24 månader för att vara berättigad till ersättning.

För att få ersättning beviljad för arbetslöshet som egenföretagare skall din arbetslöshet bero på att företaget gått i konkurs eller trätt i likvidation. Du skall också ha haft din huvudsakliga inkomst från företaget. För att ersättning ska kunna lämnas måste du ha varit helt arbetslös i 30 dagar i följd. Efter karenstid på 30 dagar kan försäkringen ersätta en tredjededel (1/30) per dag av försäkrat månadsbeloppet så länge du är helt arbetslös, dock max 15 000 kronor per månad.



Väsentliga undantag

Försäkringen täcker inte arbetslöshet som beror på varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringsskyddet eller arbetslöshet som beror på uppsägning som du har underrättats om inom 120 dagar från försäkringens startdatum eller arbetslöshet som är frivilligt orsakad.

För egenföretagare gäller inte försäkringen för arbetslöshet om grund för företagets konkurs eller likvidation fanns vid tecknandet av försäkringen eller inom de första 120 dagarna från tecknandet av försäkring.

Försäkringen undantar vidare bl.a.:

- att anställningen upphör på annan grund än uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist eller för att företaget upphör att existera, tex
- upphörande på grund av naturlig avgång eller att visstidsanställning upphör på avtalad tid,
- att du begått en olaglig handling.
- arbetslöshet för dig som visstidsanställd om du arbetat mindre än 24 månader för samma arbetsgivare



Din upplysningsplikt

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Du är skyldig att uppfylla det du intygar vid anslutning till försäkringen, vid förnyelse och ändring samt vid skadereglering. Om du under försäkringsperioden får reda på

något som kan ha betydelse för försäkringen ska du meddela försäkringsgivaren detta utan dröjsmål. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten och att intyga oriktiga uppgifter kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till att försäkringsgivaren säger upp din försäkring.

Uppsägning och ångerrätt

Du kan säga upp försäkringen när som helst med omedelbar verkan. Försäkringen kan sägas upp via telefon 08-519 896 21 eller skriftligen till clp.se.kundservice@partners.axa. Uppsägning kan innebära att återbetalning av utnyttjad premie sker till dig.

De första 30 dagarna, räknat från det att du kunnat ta del av försäkringsbrev, gäller din ångerrätt. Om du utnyttjar denna behöver du inte betala någon premie. Om du har betalat premie kommer den att betalas tillbaka.

Försäkringsförmedlare, namn och adress mm

Ikano Bank AB (publ), org nr. 516406-0922, Hyllie Boulevard 27, 200 49 Malmö, e-postadress; bank@ikano.se, hemsida www.ikanobank.se.

Ikano Bank är registrerad hos Bolagsverket som anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsgivaren och agerar för försäkringsgivarens räkning. Registreringen kan kontrolleras hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 0771-670 680, bolagsverket.se, e-mail bolagsverket@bolagsverket.se

AXA, <https://clp.partners.axa/se>, kan på begäran lämna upplysning om anställd hos Ikano Bank har rätt att förmedla försäkring och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, försäkringsklass eller grupp av försäkringsklass. Ikano Bank tillhandahåller inte rådgivning om denna försäkring. Ikano Bank förmedlar endast en försäkring av det slag Trygghetsförsäkring utgör och endast från försäkringsbolaget AXA och kunden väljer vilket belopp som skall försäkras.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor för arbetslöshet är AXA France IARD Sweden filial (516411-5072) och för sjukskrivning AXA France Vie Sweden filial (516411-5080). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa Tel. 08-501 637 59. Företagen är filialer till AXA France IARD - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460 och till AXA France VIE - privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagets huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout - 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00, <https://acpr.banque-france.fr> utövar tillsyn över dem.



Lag och språk

På försäkringen, dess villkor och marknadsföring tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum. Försäkringsbolaget står under tillsyn av Finansinspektionen. All kommunikation med kunder sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Försäkringsvillkor

Fullständiga villkor för denna försäkring finns tillgängliga på www.ikanobank.se.

Ansvar

AXA är enligt avtal och enligt lag ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, en försäkringsgivare eller någon som härleder sin rätt från kunden till följd av att Ikano Bank uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 1 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Ersättning för försäkringsförmedling

För förmedlandet av denna försäkring har Ikano Bank rätt till ersättning bland annat avsedd för att täcka alla kostnader som Ikano Bank har för personal, administration, marknadsföring med mera förknippade med försäkringen. Den försäkring som förmedlas av Ikano Bank är särskilt utformad för privatperson som är kund hos Ikano Bank eller bolånekund som Ikano Bank förmedlat till Borgo AB (publ). Försäkringen kan inte tecknas direkt hos försäkringsgivaren till ett annat, lägre pris. Ersättningen består av två delar. Den första delen utgör ersättning baserad på den premie varje kund betalar för sina försäkringar och uppgår till max 30%. Exempel: Om din försäkringspremie uppgår till 100 kronor per månad erhåller alltså Ikano Bank 30 kronor i ersättning. Den andra delen utgörs av en vinst-/förlustandel där Ikano Bank antingen kan få 65% av överskottet eller täcker en motsvarande förlust. Vinst-/förlustandelen beräknas som resultatet av summan av intjänade premier, efter avdrag för den ersättning Ikano Bank erhållit, administrations- och skaderegleringskostnader och skadeutbetalningar.



Klagomål och råd om försäkring

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende eller din försäkring kan du vända dig till Försäkringsgivaren AXAs kundombudsman, där har du möjlighet att redogöra för ditt ärende och be om yttrande. Skriv, ring eller skicka e-post: Klagomålsansvarig AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm, telefon; 08-502 520 63, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om Ikano Bank som förmedlare och gruppföreträdare inte har uppfyllt sina åtaganden kan du även kontakta Ikano Bank med dina klagomål eller frågor via e-post till klagomalprivat@ikano.se. Du kan även få ditt klagomål överprövat hos förmedlaren/gruppföreträdare genom att kontakta Ikano Banks Kundombudsman på följande adress: Kundombudsman, Ikano Bank AB (publ), Box 21066, 200 21 Malmö eller kundombudsman@ikano.se.

Det finns även oberoende instanser att vända sig till ifall du behöver råd eller har hamnat i tvist. Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan du få råd och information på **Konsumentverkets** hemsida www.hallakonsument.se och hos Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, telefon; 0200-22 58 00, som är en självständig rådgivningsbyrå men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Även den kommunala konsumentvägledningen kan ge råd. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos **Personförsäkringsnämnden** som avger yttranden i tvister inom sjuk- och olycksfallsförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon; 0200-22 58 00, eller **Allmänna reklamationsnämnden**, www.arn.se, telefon; 08-508 860 00. Du kan även vända dig till allmän domstol. Om avtalet har ingåtts online/på nätet kan du även vända dig till den europeiska onlineplattform för tvistlösning som finns i länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/.

Personuppgifter

AXA är personuppgiftsansvarig. AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/home-se/sekretesspolicy/>. Ikano Bank AB (publ) är personuppgiftsbiträde och hanterar personuppgifter för försäkring på uppdrag av AXA.